

NORMAS PARA LA EXCELENCIA EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE CONTENIDO DIGITAL

En este documento, se detallan las normas de calidad para la excelencia en el diseño y desarrollo de contenido digital. Cada norma tiene indicadores de calidad de apoyo que explican las expectativas específicas relacionadas con el cumplimiento de cada norma. Los requisitos adicionales de *OneCampus by Laureate* aparecen junto a las normas relacionadas y se deben cumplir para que un curso pueda ser incluido en *OneCampus by Laureate*. El kit de herramientas de las normas para la excelencia incluye definiciones, ejemplos, procedimientos recomendados y otras herramientas para apoyar a las personas y las instituciones en sus esfuerzos por cumplir estas normas.

CÓMO USAR ESTE DOCUMENTO

Este documento contiene tres tablas:

- Tabla 1: Normas del curso
- Tabla 2: Normas de los recursos multimedia
- Tabla 3: Requisitos de *OneCampus by Laureate*

Cada tabla contiene tres o cuatro columnas que describen las expectativas. Las normas son los principios primordiales que describen las expectativas. Las definiciones son los factores descriptivos de las normas. Los indicadores de calidad son las expectativas específicas para cumplir con las normas. Los requisitos adicionales de *OneCampus by Laureate* son las expectativas adicionales que se necesitan para la inclusión en *OneCampus by Laureate*. Para que un curso se pueda tener en cuenta para su inclusión en *OneCampus by Laureate*, debe cumplir con todos los indicadores de calidad generales (columna 3). Además, el curso también debe cumplir con todos los indicadores de calidad de *OneCampus by Laureate* (columna 4) y los requisitos de *OneCampus by Laureate* (tabla 3).

Antes de involucrarse con el contenido de este documento, considere la siguiente terminología:

- Programa: Un complemento de estudio pleno para conseguir un título universitario; un programa está compuesto por cursos individuales que, una vez terminados, permiten obtener un título universitario (por ejemplo, BA, MBA, PhD).
- Curso: Una materia de estudio individual por la cual el alumno recibe una calificación; varios cursos conforman un programa.
- Unidad: Un segmento de aprendizaje; a menudo, denominado una semana, un módulo o un tema; varias unidades conforman un curso.

Los demás términos y frases dentro de las normas que pueden necesitar una definición se identifican en negrita. Consulte el glosario para ver las definiciones detalladas.

CURSO

NORMAS	DEFINICIÓN	INDICADORES DE CALIDAD	REQUISITOS ADICIONALES DE ONECAMPUS BY LAUREATE
1 Bases/ expectativas	El punto hasta el cual el contenido establece una base sólida, comunica claramente las expectativas y cumple con los requisitos externos.	1.1 La descripción del curso presenta el propósito con claridad y lo alinea con su contenido. 1.2 El programa del curso es claro y preciso, se alinea con el contenido del curso y utiliza un formato coherente. 1.3 El curso incluye instrucciones sobre los procedimientos para empezar y dónde encontrar distintos componentes del curso. 1.4 La introducción del curso es clara, lógica, atrae la atención y es motivadora. 1.5 El curso cumple con los requisitos normativos y de acreditación . 1.6 El curso integra la misión de la institución.	1.2 OC (<i>OneCampus</i>) El curso no incluye requisitos previos de habilidades que a los alumnos les resultaría difícil obtener sin realizar cursos específicos. Las expectativas generales de redacción académica y pensamiento crítico son apropiadas. 1.5 OC El curso cumple con los requisitos de conducción para la institución destinataria mediante el uso de su proceso de conducción. 1.6 OC La integración de la misión de la institución no crea un curso “nicho” que desvíe la atención del contenido principal más reconocible universalmente que se esperaría para un tema en particular.



<p>2 Resultados/ objetivos</p>	<p>El punto hasta el cual los resultados/objetivos demuestran los principios efectivos del plan de estudios y el diseño didáctico.</p>	<ul style="list-style-type: none">2.1 Los resultados y objetivos del curso están redactados de manera clara y concisa.2.2 Los resultados y objetivos del curso se pueden medir y reflejan el aprendizaje esperado después de completar una actividad o tarea, no una descripción de la actividad en sí.2.3 Los resultados del curso se alinean con los resultados del programa y, si corresponde, con los resultados institucionales.2.4 Los objetivos semanales se alinean con los resultados del curso.2.5 Las actividades y tareas semanales se alinean con los objetivos semanales.	
<p>3 Evaluación y medición</p>	<p>El punto hasta el cual se incorporan estrategias de evaluación eficaces para medir los conocimientos y evaluar las destrezas.</p>	<ul style="list-style-type: none">3.1 Las evaluaciones del curso son claras, precisas y coherentes dentro del curso y entre otros cursos del mismo programa.3.2 Las estrategias de medición y evaluación del curso están diseñadas para permitir que se brinden comentarios relevantes a los alumnos.3.3 Los tipos de evaluaciones y métodos de presentación contribuyen al formato de dictado del curso.3.4 La política de calificación del curso es transparente, objetiva y fácil de comprender tanto para los alumnos como para los docentes.3.5 Las evaluaciones del curso son relevantes a la oferta del título universitario y a la profesión.3.6 El curso incluye evaluaciones formativas y de recapitulación.	
<p>4 Actividades y tareas</p>	<p>El punto hasta el cual las actividades y las tareas son relevantes para el alumno, llevan a los alumnos hacia la reflexión y el pensamiento crítico, e incluyen rigor didáctico.</p>	<ul style="list-style-type: none">4.1 Las instrucciones para las actividades y tareas están redactadas con claridad y estructuran el aprendizaje.4.2 Las actividades y las tareas fomentan la colaboración, incluida la interacción entre el instructor y el alumno, el contenido y el alumno y entre los propios alumnos.4.3 Las actividades y las tareas son variadas, atractivas, globalmente integradoras y suscitan el pensamiento crítico.4.4 Las actividades y las tareas son relevantes para la oferta del título universitario y, cuando corresponde, para las competencias principales de la profesión.	<ul style="list-style-type: none">4.1 OC El curso incluye expectativas claras y estructura el aprendizaje en cuanto al uso de un estilo apropiado de citas y referencias a la hora de responder las actividades y tareas.4.3 OC El contenido del curso refleja la concientización y la diversidad globales.



		4.5 La carga de trabajo y el rigor del curso son apropiados para el nivel de grado y la población estudiantil.	4.5 OC La carga de trabajo del alumno se equilibra con la carga de calificación del docente.
5 Recursos	El punto hasta el cual los recursos del curso son relevantes, atractivos y demuestran la integridad académica.	<p>5.1 Los recursos del curso contribuyen a promover el logro de las metas y los objetivos establecidos.</p> <p>5.2 Los recursos del curso están actualizados, y su preparación está a cargo de expertos en sus respectivos campos.</p> <p>5.3 Los recursos del curso son atractivos y mejoran el dominio del contenido.</p> <p>5.4 Los recursos del curso son accesibles para todos y están organizados de manera coherente a lo largo del curso.</p> <p>5.5 Los recursos del curso cumplen con las leyes de derechos de autor vigentes.</p> <p>5.6 Los recursos del curso se alinean con las expectativas de la institución en lo que respecta al método de dictado, el idioma, el contenido y la estética.</p>	<p>5.2 OC Los recursos del curso reflejan concientización y diversidad globales.</p> <p>5.4 OC Todos los recursos, incluidos los libros de texto y los artículos, están disponibles para la distribución en formato electrónico; además, se obtienen los derechos para distribuirlos electrónicamente.</p> <p>5.5 OC Si el curso incluye recursos disponibles de la biblioteca, los recursos de la biblioteca están en línea (por ej., revistas en línea) y pueden ponerse a disposición de los alumnos a través de acuerdos existentes.</p>
6 Impacto didáctico	El punto hasta el cual los procedimientos recomendados basados en investigaciones en materia de enseñanza y evaluación de los conocimientos de los alumnos están incorporados en los programas y cursos.	<p>6.1 El curso ofrece una plataforma para que los docentes puedan crear y mantener una presencia de enseñanza activa.</p> <p>6.2 El curso ofrece oportunidades para que los profesores brinden comentarios relevantes, constructivos y oportunos.</p> <p>6.3 El curso ofrece oportunidades para el aprendizaje entre pares.</p>	
7 Redacción, presentación y estética	El punto hasta el cual la solución de aprendizaje es accesible para todos, está bien diseñada, tiene una redacción coherente, es innovadora y apoya el aprendizaje.	<p>7.1 El curso utiliza la voz activa y habla directamente a los alumnos.</p> <p>7.2 La redacción del curso es clara, concisa y coherente.</p> <p>7.3 El curso emplea la gramática correcta, un formato coherente y estilos de redacción y citas aprobados por la institución (por ej., APA, Harvard, MLA).</p> <p>7.4 La redacción del curso incorpora perspectivas globales y apoya la diversidad cultural.</p> <p>7.5 El diseño del curso es fácil de explorar, fácil de usar y se alinea con las expectativas de la institución.</p>	7.3 OC El curso incluye expectativas claras y estructuradas sobre las citas y referencias a lo largo del curso.



		<p>7.6 El curso está bien organizado con una secuencia lógica y flujo de la información.</p> <p>7.7 El diseño y la presentación del curso son atractivos.</p> <p>7.8 El curso cumple con las expectativas en cuanto a capacidad de acceso y uso.</p>	<p>7.7 OC Se hace hincapié en los conceptos centrales en torno a la atribución y la redacción académica, en lugar de un enfoque punitivo orientado a mejorar un formato de citas concreto.</p>
<p>8 Estructuras de apoyo</p>	<p>El punto hasta el cual hay estructuras de apoyo establecidas para los alumnos y docentes.</p>	<p>8.1 El curso incluye instrucciones sobre cómo usar cualquier nueva tecnología presentada en el curso.</p> <p>8.2 El curso incluye vínculos e instrucciones claras para que los alumnos puedan acceder al apoyo de biblioteca, investigación y recursos de aprendizaje.</p>	
		<p>8.3 El curso incluye vínculos y explicaciones claras para que los alumnos puedan acceder a los servicios de apoyo institucionales, como la ayuda académica, los servicios para personas con discapacidades, los servicios de idioma y los servicios profesionales.</p>	
<p>9 Tecnología</p>	<p>El punto hasta el cual el uso de la tecnología promueve el logro de los resultados didácticos del curso.</p>	<p>9.1 La tecnología que se utiliza en el curso es fundamental para lograr los resultados didácticos del curso.</p> <p>9.2 La tecnología es funcional y todos los alumnos y docentes del curso pueden acceder a ella.</p> <p>9.3 Las políticas y los requisitos de la tecnología están claramente articulados en el curso.</p>	

MULTIMEDIA

NORMAS	DEFINICIÓN	INDICADORES DE CALIDAD	REQUISITOS ADICIONALES DE ONECAMPUS BY LAUREATE
<p>1 Impacto didáctico</p>	<p>El punto hasta el cual los recursos multimedia demuestran una clara alineación con los resultados medibles y un compromiso con la eficacia del aprendizaje.</p>	<p>1.1 Los recursos multimedia se diseñan conjuntamente con el diseño del curso.</p> <p>1.2 Los recursos multimedia contribuyen a promover el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos por parte de los alumnos.</p> <p>1.3 Los recursos multimedia son apropiados para el nivel de grado del curso.</p> <p>1.4 Los recursos multimedia fomentan el pensamiento crítico y el dominio del contenido.</p>	



		<ul style="list-style-type: none">1.5 Los recursos multimedia presentan contenido específico y relevante que se aplica a los resultados didácticos del curso.1.6 Los recursos multimedia ofrecen contenido actualizado y atractivo.1.7 Los recursos multimedia están alineados y correctamente combinados con la actividad o el objetivo correspondiente del curso.	
<p>2 Impacto en el alumno</p>	<p>El punto hasta el cual los recursos multimedia mejoran los logros de los alumnos y promueven experiencias estudiantiles superiores.</p>	<ul style="list-style-type: none">2.1 Los recursos multimedia están diseñados para ser intuitivos y de fácil acceso para los alumnos.2.2 La relación de los recursos multimedia con las actividades asignadas se explica con claridad a los alumnos.2.3 Los recursos multimedia amplían la perspectiva global de los alumnos con respecto a la diversidad cultural, cuando corresponde.2.4 Los recursos multimedia cumplen con los requisitos de accesibilidad e incorporan diversas técnicas de presentación para satisfacer las necesidades de los alumnos con discapacidades.2.5 Los recursos multimedia acompañan la naturaleza de transformación del programa y sus cursos.2.6 Los recursos multimedia deben equilibrar el aprendizaje experimental y activo con el aprendizaje pasivo.	
<p>3 Capacidad técnica</p>	<p>El punto hasta el cual los recursos multimedia incorporan elementos visuales y auditivos que son técnicamente apropiados.</p>	<ul style="list-style-type: none">3.1 Los recursos multimedia son fáciles de ver, escuchar y comprender.3.2 Los recursos multimedia funcionan sin errores en reproductores o plataformas multimedia aprobados o probados por Laureate.3.3 Los recursos multimedia utilizan tecnologías actuales, y su diseño de presentación es intuitivo y centrado en el usuario.	
<p>4 Coherencia y precisión</p>	<p>El punto hasta el cual el contenido, el lenguaje y la estética de los recursos multimedia son coherentes y precisos.</p>	<ul style="list-style-type: none">4.1 Los recursos multimedia presentan un lenguaje, estilo, gráficos, terminología, tono y tiempo coherentes.4.2 Los recursos multimedia ofrecen instrucciones claras para lograr el correcto funcionamiento y uso.4.3 El lenguaje, el tono, la voz y la duración son apropiados para las presentaciones multimedia.4.4 Se han obtenido todos los permisos de derechos de autor y requisitos de licencia necesarios para los recursos multimedia.	

REQUISITOS DE ONECAMPUS BY LAUREATE

NORMAS	DEFINICIÓN	INDICADORES DE CALIDAD
<p>1</p> <p>Rendimiento del curso</p>	<p>El punto hasta el cual el rendimiento del curso ha tenido éxito.</p>	<p>1.1 Historial de inscripción: El curso ha sido popular en el pasado en la institución de origen.</p> <p>1.2 El índice de aprobados del curso (si está disponible) ha estado por encima del promedio (en otras palabras, la institución no considera que este sea un curso de “filtro”).</p>
<p>2</p> <p>Docentes</p>	<p>El punto hasta el cual los docentes y la institución apoyan y amplían la instrucción y el aprendizaje digitales.</p>	<p>2.1 Los docentes tienen cierta experiencia básica en dictar clases virtuales.</p> <p>2.2 La institución anfitriona es capaz de ampliar el dictado de un curso con la cantidad apropiada de docentes.</p>
<p>3</p> <p>Capacidad técnica</p>	<p>El punto hasta el cual la institución anfitriona cuenta con capacidad de asistencia técnica.</p>	<p>3.1 La institución anfitriona es capaz de proporcionar asistencia técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los alumnos de la institución de origen (junto con los procedimientos recomendados de la TI centralizada de OneCampus by Laureate).</p> <p>3.2 La institución anfitriona debe identificar al administrador (o al equipo) que colaborará con el equipo de OneCampus by Laureate durante toda la implementación.</p>
<p>4</p> <p>Requisitos técnicos</p>	<p>El punto hasta el cual la infraestructura de la institución cumple con los requisitos técnicos.</p>	<p>4.1 El sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de la institución anfitriona es Blackboard 9.1 o superior (recomendado).</p> <p>4.2 Nunca se solicita a los alumnos que suministren información personal en un sitio web de terceros para completar una tarea obligatoria del curso.</p> <p>4.3 La institución anfitriona debe brindar acceso a la biblioteca digital para los alumnos de la institución de origen si se requiere el acceso a la biblioteca.</p>
<p>5</p> <p>Orientación en línea para los alumnos</p>	<p>El punto hasta el cual la institución ofrece pautas y asistencia a los alumnos y docentes.</p>	<p>5.1 Se deben incluir materiales de orientación relacionados con el ritmo de estudio, el trabajo en un entorno en línea, la comunicación eficiente en línea y la tecnología en todos los cursos de OneCampus by Laureate.</p> <p>5.2 El curso incluye una página de “Ayuda y asistencia” para que los alumnos en línea sepan con quién deben comunicarse cuando necesitan orientación.</p>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actividades y tareas – Oportunidades para que los alumnos se involucren con el contenido del curso y demuestren su aprendizaje; pueden recibir calificación o no; a menudo, incluyen discusiones, monografías, ejercicios individuales, colaboraciones, demostraciones, entre otras.

Estrategias de evaluación – Estrategias utilizadas para medir, valorar y evaluar el aprendizaje de los alumnos.

Perspectivas globales – Contenido del curso que procura proporcionar e incluir materiales que tienen en cuenta diversas perspectivas que se relacionan con otras de manera respetuosa y abierta, muestra la voluntad de aceptar la diversidad y busca comprender las conexiones entre nuestras propias vidas y las de las personas de todo el mundo. Una perspectiva global es accesible para todos y mejora la comprensión de las fuerzas sociales, políticas y ambientales que dan forma a la existencia.

Globalmente integradora – Tiene en cuenta diversas perspectivas que se relacionan con otras de manera respetuosa y abierta, muestra la voluntad de aceptar la diversidad y busca comprender las conexiones entre nuestras propias vidas y las de las personas de todo el mundo.

Multimedia – Los recursos de video, audio o interactivos de un curso o programa.

Nuevas tecnologías – 1. Cualquier herramienta tecnológica que no se pueda esperar razonablemente que los alumnos ya sepan cómo usar. 2. Cualquier herramienta tecnológica que forme parte del trabajo exigido del curso y que los alumnos no hayan tenido que usar en otras partes del curso o programa.

Requisitos normativos y de acreditación – Requisitos que se exigen en un curso o programa para mantener la acreditación de una organización o reputación de un órgano rector.

Accesible para todos – Admite el uso por parte de personas con discapacidades; por ejemplo, la transcripción de contenido de video para personas con problemas auditivos.